



TRIBUNALE DI SALERNO

Ufficio del dirigente

Ordine di servizio n. 36/2019

Oggetto: revoca ordine di servizio n. 14/2018 e s.m.i.

Il dirigente amministrativo

- Visto l'ordine di servizio n. 14/2018 e s.m.i. istitutivo di quattro postazioni di front office presso la cittadella giudiziaria.
- Considerata la richiesta di parte sindacale emersa nel corso dell'incontro in presidenza del 23 maggio 2018.
- Visto che sia dal monitoraggio sull'attività del front office che dalle relazioni dei responsabili emerge la scarsa utilità dello stesso in quanto funge esclusivamente come ufficio informazioni.
- Ritenuto pertanto che la suddetta attività possa essere garantita efficientemente già dal personale nelle singole cancellerie di appartenenza, attraverso l'attività di sportello.
- Considerato il potenziamento delle informazioni al pubblico sul sito web e sui totem situati in cittadella giudiziaria.
- Considerato, invece, che il Direttore responsabile della cancelleria della Volontaria Giurisdizione ha comunicato l'utilità del Front office presso la cancelleria della volontaria giurisdizione.
- D'intesa con il Presidente del Tribunale f.f. dott.ssa Rosa Sergio

• DISPONE

La premessa è parte integrante del presente dispositivo e si intende qui integralmente riportata e trascritta.

A far data dal 16 settembre 2019 la revoca del front office per le cancellerie del Ruolo generale – Prima e seconda sezione civile, prevedendo che le attività del front office siano svolte presso

le singole cancellerie della prima e seconda sezione civile e dell'ufficio affari definiti e ruolo generale.

La conferma del front office per la cancelleria della volontaria giurisdizione che continuerà a svolgersi nella stanza n. 004 - piano terra – Cittadella giudiziaria – edificio B.

MANDA

Ai direttori ed al funzionari giudiziari coinvolti dal presente ordine di servizio il coordinamento dell'alternanza del personale agli sportelli delle rispettive cancellerie, secondo le mansioni professionali, e dell'attività di back-office connessa.

Al Consegnatario quanto di competenza.

Si comunichi alle persone interessate per la puntuale esecuzione e quanto di competenza, ai direttori e funzionari per opportuna conoscenza, ai magistrati del settore civile, al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Salerno, ed alle OO.SS. e R.S.U. per l'informazione.

Il presente ordine di servizio viene, altresì, pubblicato sul sito web del Tribunale di Salerno nella sezione news.

Salerno, 10 SET 2019

Il dirigente amministrativo

Dott.ssa Francesca Del Grosso

Visto, Il Presidente del tribunale f.f.

dott. ssa Rosa Sergio

